



Seguimos recibiendo numerosas llamadas telefónicas, cartas y mensajes electrónicos de muchos lectores en torno a cómo continuar mejorando nuestra sociedad. Decidimos, esta vez, publicar tres respuestas de direcciones administrativas y cuatro opiniones, con las que se puede estar o no de acuerdo

¡Felicidades!

Hoy les entregamos la Sección número 301 de Cartas a la dirección, desde la primera que apareció el 14 de marzo del 2008, y es la última del Año 55 de la Revolución.

Apenas ojear las 52 ediciones de Cartas... en este 2013, y puede tenerse un panorama, quizás de los más valiosos, del escenario por el que ha transitado el país a lo largo del año y, casi sin equivocarnos, de una punta a otra del territorio nacional. Y reiteramos, quizás de los más valiosos, porque es la voz de la población la que ocupa semanalmente dos páginas de las más leídas de nuestro diario, y no solo en su formato impreso, sino también en Internet.

Son ustedes, queridos lectores, quienes escriben cada semana esta Sección; quienes con sus cartas postales, correos electrónicos, llamadas y entrevistas personales, nos acercan cotidianamente al quehacer del pueblo, con sus avatares, quejas, reclamos, reconocimientos, alertas, consideraciones sobre los más disímiles temas. Son ustedes quienes nos alientan a trabajar cada día para lograr la mejor selección entre cientos de mensajes, quienes nos posibilitan detectar contrasentidos y absurdos de los que, en no pocas ocasiones, la vorágine del diario y la inmediatez noticiosa, nos impide descubrir; son nuestros más profusos y diáfanos ojos y oídos en la calle.

Se escribe fácil, en apenas unas líneas, que hemos publicado este año más de 300 opiniones de una cifra similar de lectores, entre miles, que cada viernes nos hacen el mejor de los regalos: tener Cartas... como lectura preferente y mantener esa correspondencia e intercambio periódicos que retroalimentan nuestra labor, incluso con señalamientos críticos de sus

insatisfacciones con la Sección, que, por cierto, en la mayoría de las ocasiones, también son las nuestras.

Nadie más consciente que nosotros mismos de nuestras insuficiencias, de que nos es imposible complacer a todos, porque no es posible publicar el inmenso caudal que recibimos, de que hacemos el máximo esfuerzo cuando ve la luz una sección, de empezar de inmediato a preparar la próxima, aproximándonos lectura tras lectura para escoger las mejores misivas y mensajes, aquellos más abarcadores o generalizadores, los que abordan problemas acuciantes del quehacer cotidiano o que son puntos de mira de la opinión pública, resultantes de la actualidad política, económica y social que generan debates por la diversidad de criterios expuestos... Muchos y variados podríamos hoy poner de ejemplos.

Al concluir el año y cercanos a cumplir el VI aniversario de Cartas a la dirección, queremos anunciarles que estamos enfrascados en múltiples análisis, muchos de ellos a partir de sus propias sugerencias, para introducir algunos cambios en la Sección, que nos encaminen más acertadamente a cumplir las expectativas de ustedes que, son también las nuestras.

Seguiremos dedicando nuestros mayores y mejores esfuerzos por mantener, perfeccionar y fortalecer este fructífero vínculo con toda la población, para que cada viernes este siga siendo el espacio de nuestro principal tesoro: ustedes, estimados lectores.

¡Muchas felicidades por el nuevo 2014, Año 56 de la Revolución!

¡Que sea radiante y próspero para todos!

El Director

Comercio y Gastronomía sobre el yogurt de soya

Con referencia a la carta "El yogurt de soya", publicada el pasado 6 de diciembre, recibimos la siguiente comunicación:

El yogurt de soya en varias ocasiones en lo que va de año por dificultades en las líneas de producción del Complejo Lácteo, ha tenido que ser sustituido por mezcla para batido y en otras ocasiones se ha tenido que reponer un nivel de yogurt por problemas de calidad. La Unión de Empresas de Comercio y Gastronomía considera que el Complejo Lácteo debe dar respuesta a las interrogantes que refiere el compañero Ángel Morera González.

Sin otro asunto,

Evangelio López Vichot
Director Comercial
Unión de Empresas Comercio y Gastronomía
La Habana

COLETILLA

Clásico ejemplo del síndrome del voleibol en los aparatos administrativos. Comercio pasa la pelota al otro lado de la cancha, es decir a la Industria Alimentaria. Independientemente de que esta última sea la responsable del pecado original, y lo es la baja producción del yogurt, surgen varias preguntas: ¿Es posible aceptar una mercancía si la contratada fue otra? En cuanto a la mala calidad que ha obligado a la reposición de niveles de yogurt, ¿caso está en el contrato aceptar la mercancía sin los parámetros convenidos, o es que no forma parte del contrato el hecho de que si esta no cumple con los requisitos no se extrae? Eso es lo que está pidiendo el lector en su último párrafo, explicaciones, no que un funcionario le conteste que otro es quien tiene que darle la respuesta.

Contesta Empresa Metrobús

Sobre el documento publicado el 15/11/13 en el periódico **Granma**, es una realidad. Después de la decisión tomada por las autoridades de la provincia de concentrar una gran cantidad de camiones y arrastres en 114 y Línea de Ferrocarril perteneciente al municipio de Marianao, donde se distribuían los productos agropecuarios para las empresas y cuentapropistas, se nos dieron varias indisciplinas con el tema de sacos en el PC, cosa esta que después de recibir varios informes de los inspectores y con algunas negociaciones se tomó la sabia decisión de reabrir los mercados concentradores que nos evita que nuestros chóferes caigan de nuevo en las indisciplinas de esta índole

Con lo relacionado en el escrito con el tema de los asientos rotos, es una realidad que aunque son fuertes, el tratamiento de la población no ha sido el más adecuado: de todas maneras el día 12/09/13 se tomó un plan de acción dentro de la Unidad para resolver dicha situación. Hoy contamos con dos carros con problemas aún y tenemos recuperados asientos de Yutong y de carros MAZ que han sido dados de baja para dar terminación al plan de los 14 carros. Se hacen acciones para la recuperación de los asientos ya que esto es algo que causa gran

malestar a la población, que se ve obligada a viajar largos tramos de pie.

Saludos

Jorge Luis León Linares
Director Empresa Metrobús

COLETILLA

El lector plantea que el transporte público se detiene fuera de la parada para que suban personas con sacos de viandas y otros productos agrícolas en la calle 114, molestando a los usuarios. La dirección de la empresa no solo no le responde, sino que ve en una medida (creación del mercado mayorista de abasto en otro sitio de la ciudad), la solución del problema, sin reconocer el error y mucho menos tomar las medidas que corresponden. A la empresa de Metrobús hay que recordarle lo que dijo el compañero Raúl, el 29 de enero del 2012, al clausurar la Primera Conferencia Nacional del Partido: "...no hay que avergonzarse de los errores, lo grave y bochornoso sería no contar con el valor de profundizar en ellos y analizarlos para extraerles las enseñanzas a cada uno y corregirlos a tiempo"

Sí hubo chapucería e ineficiencia

En respuesta a la carta publicada en el periódico **Granma** en la sección Cartas a la dirección con el título: "Chapucería e ineficiencia", del pasado 22 de noviembre, y de interés para todas las quejas referentes a las calles y su estado, le informo lo siguiente:

A pesar de que en el momento de la publicación de este artículo, día 22 de noviembre, se encontraba terminada la fundición de las losas desde el día anterior, tenemos la obligación de explicar lo allí sucedido:

Se acciona por el MICONS a reparar el bache frente al Sylvain en la Calzada de Diez de Octubre y Kessell, para realizar una restauración definitiva del pavimento que hasta el momento, al igual que en otros puntos de esta calzada, se restablecen con asfalto como forma más rápida de dar vialidad, pero por las características del tránsito y la frecuencia de este en esta calzada exige de la reparación de las losas de hormigón.

No tiene justificación que los trabajos en la vía se realicen por ratos, y así lo percibe la población cuando las obras expuestas al

tránsito vehicular, no reciben los trompos de hormigón de manera continua, y es esta la razón por la cual este tipo de reparación se hace lenta, y no se aprovecha la jornada laboral al máximo.

En este punto accionaron varias entidades con las cuales se analizó la morosidad y pasividad de cada una de las acciones. Primero por Recursos Hidráulicos la solución de un salidero que hubo que resolver en dos ocasiones, pues la primera vez la presión del agua destruyó el primer empate.

Segundo, la Empresa de Viales garantizó el bacheo de las vías alternativas con mucho tiempo de anticipación, por lo que los salideros afectaron estas calles de nuevo antes de que se terminara la obra, faltando previsión por los inversionistas y ejemplificando que hay que redoblar los esfuerzos para que se puedan continuar estas soluciones en el próximo año en 20 puntos restantes.

Para todos es sabido el envejecimiento acumulado y la agresión del agua en la vía que acelera los deterioros; conociendo lo anterior, los inversionistas y administradores de vía estamos obligados a

aumentar el control, exigencia y la supervisión, y debemos prever todas las afectaciones que causan estas labores, teniendo siempre presente, que la primera afectada es la población de la cual somos parte, y no merece nuestra indolencia.

Las sesiones de trabajo de las comisiones de vialidad tienen que volcarse a entre todos coordinar y prever alternativas para acortar el tiempo en las obras de zanjas y huecos abiertos a la espera de los recursos para el sellado.

Por todo lo anterior, y el incumplimiento del cronograma, se realizó una reclamación comercial al Contingente Raúl Roa por parte del Grupo de Redes Técnicas

Fraternalmente,

Carolina Rodríguez Santos
Directora del Grupo de Inversión Vial y coordinadora de
Redes Técnicas de La Habana. Subdirectora de la Dirección
Provincial de Transporte