



Aun cuando seguimos recibiendo numerosas llamadas telefónicas, cartas y mensajes electrónicos de muchos lectores en torno a cómo continuar mejorando nuestra sociedad, decidimos, esta vez, publicar dos respuestas administrativas y cinco opiniones, con las que se puede estar o no de acuerdo

Respuesta de la Empresa Coppelia sobre la calidad del Chocolatín

Sobre la carta “¿Qué está pasando con la calidad del Chocolatín?”, publicada el pasado 27 de septiembre, recibimos la siguiente respuesta:

En primer lugar se le brindó una respuesta detallada a la cra. Aleida Guzmán Londres, la que reconoció con satisfacción la rápida y esclarecedora respuesta en una carta enviada el propio día al Periódico **Granma**, sección de “Atención al Lector”, y que consideramos que será publicada por ustedes.

En cuanto a la calidad del Chocolatín queremos informar que en ningún momento, como expresa la compañera, se le incorpora harina de soya ni por adición, ni por arrastre, pues tecnológicamente no lo lleva; y en la fábrica cuando se elabora un producto al cambiar la línea hacia otra producción se le realiza una limpieza tecnológica total que es controlada por el Departamento de Calidad, y obra en los registros del laboratorio su control.

El cambio que hubo de notar la compañera consumidora Aleida, se debe a que en nuestra formulación fue utilizada, según aparece en la norma de proceso 00-2012 de septiembre del 2012, aprobada por la Oficina Territorial de Normalización de La Habana,

para mezclas físicas, el uso inmediato de leche en polvo o sustitutos de origen lácteo.

En este caso específico, Fórmula Láctea SL-10-26 en semi elaborado Lácteo en Polvo para la Industria Alimentaria, que se ha estado utilizando con el objetivo de sustituir leche en polvo sin afectaciones en la composición del producto elaborado, desde el punto de vista nutricional, y que ha permitido a nuestra Empresa garantizar de forma sistemática y estable las producciones del Chocolatín, pues con ello hemos suplido los déficit de leche que por concepto de incumplimientos de los planes de entrega de leche fresca, han tenido que ser adquiridos por el país en el exterior.

Se comprobó a partir del estado comparativo con las muestras patrones de los lotes mencionados, que se corresponde y que efectivamente tiene un ligero cambio de sabor cuando lo compara con el Chocolatín elaborado a partir de leche entera.

Atentamente,

Lic. Jorge Luis Leal Cordero.
Director General
Empresa de Productos Lácteos Coppelia

Respuesta de la Empresa Viajero, de Santiago de Cuba

En relación con la carta “Queja recurrente: requieren carné de identidad para sacar un pasaje en nombre de otra persona”, publicada el pasado 30 de agosto, recibimos la siguiente respuesta:

En la Dirección de la Empresa Viajero se creó una Comisión para atender la queja formulada por la compañera Ylinet Benavides César, donde refiere que en la Terminal de Ómnibus de Santiago de Cuba le exigen el carné de identidad para anotarse en la Lista de Espera.

Fue analizada la inconformidad de Ylinet y revisado el Procedimiento Comercial de Última Hora por ómnibus, el cual exige la presencia física de la persona que pretende viajar lo que implica que debe portar su carné de identidad del cual se toman los datos para su anotación en la Lista de Espera.

Las exigencias del párrafo anterior protegen a la población de

manifestaciones en la venta ilegal de pasajes y de los coleros, por lo que se ratifica la manera actual del Procedimiento.

Además, la Comisión entendió que el actuar y las expresiones de la trabajadora de Viajero que atendió a Ylinet fueron inadecuadas, decidiendo la Dirección de la UEB de Santiago de Cuba aplicar la medida disciplinaria de multa del 25% del salario de un mes.

Al concluir el análisis donde se da la queja, con razón en parte, fue visitada Ylinet mostrando su conformidad al tratamiento recibido en su escrito.

Fraternalmente,

Ricardo Damián Fernández Reyes
Director General
Empresa de Servicios Reservasiones Viajero

La Contabilidad y el control

La Contabilidad es una ciencia clasista, pues está al lado de los poseedores de los recursos monetarios, financieros y de producción. También se conoce como la ciencia de las cuentas y de los negocios.

El Comandante Ernesto Guevara expresó muy tempranamente: “El control comienza en la oficina del Ministro y termina en el más lejano y humilde de sus establecimientos..., los encargados de la dirección y de llevar la Contabilidad de una fábrica o de cualquier dependencia estatal, debían ser compañeros de una disciplina absoluta, porque eran los constantes guardianes del patriotismo nacional”.

¿Por qué entonces tantos problemas con el control? ¿Por qué los directivos y los contadores no son una unidad dialéctica: unidad y lucha de contrarios?

Las escuelas y politécnicos de Economía, y las universidades, han preparado y graduado a miles y miles de contadores o coguardianes del patrimonio nacional y, sin embargo, hay plazas no cubiertas de esa especialidad.

Es casi un permanente anuncio de los directivos estar buscando un “buen contador”, como parodia del mitológico Diógenes, “uno que sea bueno, uno que ponga orden y control, uno que no proteste, uno que no se atraviese, uno que se ponga para la cosa, uno que deje trabajar y permita las creatividades...”.

¿Es acaso el contador el Mago de Oz?, ¿se le dará todo reconocimiento y apoyo a ese técnico calificado del registro y control? ¿Es acaso el único responsable de las cuentas por cobrar y pagar? ¿Es acaso el responsable de los movimientos de activos y del continuo relevo o sustituciones de encargados y responsables?

¿Cuántas veces los directivos se reúnen con los contadores para conocer la gestión y situación financiera del negocio, sin apuros y con plena equidad, para conocer desde otra arista, la verdadera situación empresarial? Es bueno que se ponga sobre la mesa a quién corresponde el control físico de activos y comprobar los resultados con los registros de control; quién comprueba y valida la gestión de la actividad suya; las revisiones responsabilizan tanto al nivel ejecutante con los niveles sucesivamente más altos.

¿Se le habrá brindado el máximo apoyo material en crearles a los contadores un mínimo de confort y posibilidades de trabajo adecuados a su responsabilidad? ¿Acaso no es altamente desfavorable para todos, observar una oficina contable repleta de cajas de cartón, por doquier, a punto de estallar, incluso en pasillos o rincones, a veces con tiras, alambres, cintas, etc., como instrumento de agrupamiento o archivos, con carpetas engarzadas con alambres desechados? ¿Qué decir cuando se tienen que comprar lápices y bolígrafos con el propio salario para poder trabajar? ¿Acaso pedir o solicitar, poseer un local privado y acondicionado para armar un archivo final de los documentos de registro y control, es un pecado capital; y qué decir de las tecnologías de la información?

El caso del salario y la estimulación tiene otra connotación y se debe tratar en otro plano, pero es un componente de la misma problemática. ¿Por qué hay dificultades en la base con el contador y la Contabilidad?

Si reconocemos el impacto de la frase de V. I. Lenin que “el Socialismo es control..., y sin Contabilidad no hay control”, se pudiera pensar que el contador es una especie en extinción, pero se conoce que la Contabilidad no ha estado en crisis, ¿será acaso el actuar del hombre?

Durante las fases preparatorias al Congreso de la Asociación Nacional de Economistas y Contadores de Cuba, se habló sobre este tema. La expectativa quedó en cada uno sus eventos.

¿Cuándo veremos los resultados?, pues el anuncio de la Contraloría General de la República de que el 75% de las acciones de control reflejaron deficiencias, es altamente preocupante; más en un país que está urgido de una remodelación de su modelo económico y que su riqueza descansa en el ahorro y el control.

La construcción del socialismo y del comunismo fue para el Che un fenómeno de producción, organización y conciencia, no es solo una tarea administrativa-técnica-económica. La sociedad socialista debe preocuparse por producir más con eficiencia, con óptima calidad, y simultáneamente hay que formar al hombre nuevo, que construye y crea la nueva sociedad socialista, que es el hombre que produce, dirige, controla y supervisa y que hace falta tener control y supervisión para producir con eficiencia y para que el hombre no se nos corrompa.

P. V. Rodríguez Figueira

Los bombillos ahorradores llegaron, pero...

Después de haber escrito a esta sección en dos oportunidades, en relación con la falta de los bombillos ahorradores, me complace comunicarles que ya llegaron a la tienda donde pude adquirirlos en CUP.

Claro, que hay varias cosas a informarles, unas buenas y otras no tanto.

1) Bajaron el precio de los de 14 watts a 15.00 pesos por unidad.

2) Limitaron la venta a cinco por persona. Las cosas no tan buenas:

1) Los bombillos son para 220 volts y no para 110, que es la corriente usada en Cuba para este fin, por lo que, aunque enciendan, no darán el wataje establecido.

J. C, Adams Olmedo