



Aun cuando seguimos recibiendo numerosas llamadas telefónicas, cartas y mensajes electrónicos de muchos lectores en torno a cómo continuar mejorando nuestra sociedad, decidimos, esta vez, publicar siete opiniones, con las que se puede estar o no de acuerdo

## Son momentos de enfrentar la situación con decisión y valentía

Precisamente hoy deseo reflexionar sobre algunos temas que ya resultan habituales leer casi todos los viernes en esta página de **Granma**, donde ya son varias las personas que se suman e identifican con el llamado realizado por el compañero Raúl a nuestro pueblo a luchar contra todas las manifestaciones de delitos, indisciplina social y actos de corrupción en cada uno de nuestros radios de acción.

He seguido con gran sistematicidad los diversos y valiosos criterios que sobre el tema en cuestión semana por semana escriben a la prensa muchas personas revolucionarias quienes con mucha honestidad expresan libremente su sentir ante tan desagradables hechos y conductas que hoy lamentablemente se suscitan en nuestra sociedad, y como algunos ya han expresado antes, estos no son momentos de lamentarnos por lo que no fuimos capaces de hacer en su momento, sino de enfrentar la situación con decisión y valentía por todos los revolucionarios cubanos, esta es la ocasión de hacer valer una frase expresada por el General de Ejército y cito: Los revolucionarios tenemos que buscarnos problemas y estar dispuestos a pagar el precio necesario, con razón o sin razón.

El pasado viernes 6 de septiembre el compañero González Quesada fue muy certero y elocuente en su opinión publicada en estas páginas, ya que identifica con mucha claridad varios de los problemas que con más frecuencia hoy nos aquejan y que en su inmensa mayoría perduran con absoluta impunidad ante los ojos de todos que prefieren susurrar en los pasillos el rechazo a las conductas indecorosas de algunos jefes y dirigentes administrativos, que decidirse a enfrentarlos con suficiente valentía política en el lugar adecuado, en el momento oportuno y en la forma correcta.

Cuando criticamos la actitud de estas personas muchas nos alegan temer a las represalias que con posterioridad son objeto por parte de las administraciones además de no contar en la mayoría de los casos, aun teniendo la razón, con el apoyo por parte de los principales dirigentes de las organizaciones políticas y de masas de

esa entidad, en ocasiones confabulados con la dirección de estos lugares, es el motivo por el cual muchas personas optan por no buscarse problemas y que las cosas caigan por su propio peso.

La flagrante violación de la política de cuadros en varios organismos, la imposición de cuadros incapaces, la doble moral, el compadreo y amiguismo además de otras tantas manifestaciones negativas que obran hoy en organismos de la administración estatal, son ejemplos palpables de los problemas más graves que ocurren hoy en nuestro país, y que la Contraloría General de la República no se cansa de publicar críticamente, sumado a la opinión del pueblo.

Por cuanto, estamos llamados a combatir todas estas manifestaciones negativas que ponen en riesgo la existencia de la Revolución, que se traduce para todos los cubanos en una cuestión de honor, si hemos sido capaces de resistir por más de medio siglo los ataques y amenazas del poderoso vecino del norte. Como no vamos a tener la decisión y el valor de enfrentar y aplastar a todos esos facinerosos que se empeñan en destruir nuestra obra que emergió de la sangre derramada de nuestros héroes y mártires de la Patria.

Solamente por el honor revolucionario y el respeto a la memoria de los caídos por esta justa causa es que tenemos que echar esta guerra sin cuartel y sin temor a nadie porque seguros estamos de contar con el incondicional respaldo de la dirección del Partido y la Revolución. Solo debemos ser consecuentes con nuestros actos y no dejar los problemas por el medio del camino ni por causas del desaliento inculcado por otros que se alimentan del chisme de pasillos que es una manera más de confundir y dividir a las personas, por cuanto toda discrepancia cuando no hay solución debe ser conducida hasta el final de la gestión donde existen instancias superiores facultadas para decidir, y como reafirmara el General de Ejército, nadie está mandatado para impedirlo.

**A. Ochoa Moré**

## Monos sueltos

Permítame poner en su conocimiento un problema muy serio que se viene realizando a nuestro entender con toda impunidad. Soy campesino de la CCSF Lino Álvarez de las Mercedes del municipio de Boyeros, La Habana.

Desde hace más de un año se viene planteando en las reuniones de asociados de nuestra cooperativa la situación que presentamos con nuestros cultivos que son ferozmente atacados por un grupo de alrededor de 30 monos que están sueltos

en áreas del Instituto de Ecología y Sistemática del CITMA, que son del Zoológico Nacional, lo cual ha sido informado a la Presidencia de la ANAP Provincial y al Director del Zoológico Nacional y no se han tomado las medidas para resolver esta situación.

En la reunión de rendición de cuenta realizada recientemente se informó por parte del Delegado de nuestra circunscripción que ya los habían recogido, cosa que no es cierta, los mismo siguen afectándonos. Estos animales se comen los cultivos de maíz, habichuela, guayaba, mango, etcétera.

**J. Luis Herrera**

## ¿Quién retribuye al cliente por los malos ratos, el tiempo perdido, el maltrato?

En mi caso me sumo a la carta enviada por V. Pina Tabío, publicada el viernes 6 de septiembre preguntando también ¿Derechos del Consumidor?, y quiero referirme al servicio de la Empresa Eléctrica, la cual, habiendo yo pagado el consumo de energía el 14 de agosto, me cortó el servicio el 28 de agosto, sin una previa notificación ni consulta.

Yo trabajo y cuando viene el cobrador no estoy en mi casa y cuando vinieron a cortar la corriente, tampoco estaba y como no pudieron cortar el cable cerca del reloj, porque está dentro de la reja de mi casa, se subieron a la azotea y lo cortaron allí.

Al personarme en la OBE de Playa, Oficina Comercial Almendares y reclamar, me dice la compañera que tengo que llevar el comprobante del cajero, le digo que no lo tengo porque fui a cuatro cajeros y ninguno tenía papel y me dice que entonces no podía revisar, le pregunto si en su sistema computarizado no puede buscar y al hacerlo me dice que sí, que aparece que había pagado, cuando le pregunto a dónde puedo ir para quejarme por esta situación, sencillamente se encogió de hombros y a mi insistencia me explicó que la empresa les pasa a ellos los reportes de los cajeros electrónicos, las oficinas de correos y Telebanca y que si no los reciben pues tienen que cortar el servicio.

Ahora yo pregunto, ¿qué tengo yo que ver con eso?, ¿qué culpa tengo yo de que quién tiene que pasar esos reportes no lo haya hecho? ¿Quién me retribuye por los malos momentos pasados durante toda una noche sin

corriente, además de que tuve que faltar al trabajo para poder ir a la oficina comercial? ¿Y si vuelve a pasar? ¿Y si dejan de enviar el reporte, qué pasa? ¿Me vuelven a cortar la corriente?

Yo estoy segura que si la Empresa Eléctrica o cualquier otra entidad tuviera que pagar indemnización a los clientes afectados por negligencias de la empresa, estas cosas no pasarían, pero todo se reduce a disculparse con el afectado o hacer una, dos o tres comisiones para analizar lo sucedido, en algunas ocasiones se sanciona a los responsables, pero ¿el cliente qué, quién retribuye al cliente por los malos ratos, el tiempo perdido, el maltrato?

Y por lo que estoy viendo en la correspondencia que publican cada viernes, esto se ha convertido en algo habitual, maltratar a los clientes se ha convertido en algo natural, y cuando digo maltratar no me refiero a que nos maltraten de palabra (que en algunos casos también sucede), sino de hecho porque a veces, de forma muy amable también te maltratan, porque cuando dan una información errónea, cuando no saben explicar un procedimiento, cuando no saben cuál es el trámite que hay que hacer o explican mal ese trámite y te hacen ir a otros lugares sin necesidad o varias veces al mismo lugar, también te están maltratando.

Y termino con la misma pregunta del compañero a que hacía referencia al principio de mi carta ¿A quién se podría demandar por ello?

**M. T. Giral Domínguez**

## Depredadores de árboles a la carga

Mediante este correo quiero expresar mi más sentida repulsa a la forma depredadora en que la brigada de corte que realizó hace unos días el salvaje trabajo de desmoche de los árboles en las calles Bellavista, Tulipán y sus alrededores donde sin existir cables de energía eléctrica cortaban a diestra y siniestra los gajos dejando un paisaje desolado cuando recientemente salía la noticia del trabajo de refo-

restación que se está haciendo en la ciudad.

Estoy de acuerdo en realizar la poda ante ciclones y máxime cuando el tendido eléctrico los atraviesa o pueden ser objeto de interrupciones, pero cuando se hace en una forma deliberada y sin cultura de poda es un acto vandálico a la naturaleza y al entorno.

**C. Pereira Machado**