

COOPERATIVA NOVEDADES

El listón de cada día



La Cooperativa Novedades brinda servicios todos los días en el horario de siete de la mañana a siete de la noche. FOTOS: RICARDO LÓPEZ HEVIA



Para Raimundo Domínguez, vicepresidente de la cooperativa, la satisfacción del cliente es lo primero.

ORFILIO PELÁEZ

APENAS ACABA de amanecer y ya en la planta donde se trama la dirección hay un vehículo particular recibiendo el servicio, mientras otros dos debidamente estacionados por orden de llegada aguardan el correspondiente turno.

Casi de manera simultánea, Álvaro Serret está listo para comenzar su faena como fregador de autos. A primera vista resalta el cumplimiento del horario de apertura del local (7:00 a.m.), la limpieza de las áreas, y el trato afable hacia los clientes.

La escena tiene lugar en el Servicentro que, ubicado en la esquina de las avenidas Santa Catalina y Mayía Rodríguez, municipio de Diez de Octubre, constituye una de las primeras unidades de ese tipo en la capital que desde el primero de julio pasaron al sistema de cooperativa en el sector del transporte.

EXPECTATIVAS FUNDADAS

Como explica a **Granma** Raimundo Domínguez, vicepresidente de la Cooperativa Novedades, esta ofrece servicios de ponchera, balanceo de neumáticos, engrase, fregado, aire y el ya mencionado trámado de la dirección, en CUP, todos los días de la semana.

La conforman once socios, incluido el presidente, la mayoría de los cuales laboraban allí desde hacia varios años, y que por voluntad propia decidieron permanecer en el centro insertado en este nuevo modelo de gestión, que responde a la implementación de los Lineamientos aprobados en el Sexto Congreso del Partido.

“Aquí lo esencial es ofrecer prestaciones con la calidad requerida para ganar la aceptación de los clientes más exigentes. Esto implica aprovechar al máximo la jornada laboral y que los asociados comprendan la conveniencia de ayudarse unos a otros y halar parejo, pues las ganancias se distribuyen de acuerdo al aporte individual de cada miembro”.

Según manifiesta Raimundo, sus

ingresos personales crecieron de manera significativa en el primer mes de funcionamiento de la cooperativa, con respecto al anterior salario que recibía en ese propio lugar por tramar dirección. Ahora puedo ofrecerle a mi familia mayor respaldo económico, y tengo la expectativa de poder mejorar mis utilidades en el futuro, aseveró.

“El reto que tenemos es la absoluta satisfacción del cliente, no podemos darnos el lujo de que nos cataloguen de buenos o regulares. Ese es el listón a superar diariamente”.

Pero al igual que sucede en otros sectores, adquirir los insumos necesarios todavía hoy es un problema, lo cual limita las remuneraciones de los cooperativistas, y la posibilidad de brindar una asistencia superior.

Didier Fernández García, engrasador con cerca de doce años de labor allí, señaló que a veces el cliente es quien trae la grasa o el aceite y en no pocas jornadas tiene que buscárselas por gestión personal y comprarlos de su propio bolsillo.

Si no los tengo disponibles, el usuario no recibe el servicio y ello también perjudica nuestros ingresos, enfatizó.

Para este joven asociado, todavía resulta muy prematuro dar un criterio fundamentado sobre la conveniencia del nuevo sistema de gestión puesto en práctica.

El ponchero Jesús Lores, está afectado desde hace varias semanas por rotura de uno de los equipos requeridos, el cual se encuentra en vías de ser reparado mediante el concurso de todos los socios.

Los reporteros conversaron con varios usuarios acerca de sus experiencias personales en la Cooperativa Novedades.

La mayoría coincidió en destacar la amabilidad en el trato, la buena organización reinante, y la complacencia por la calidad del servicio; aunque algunos consideran caro el importe del trámado de dirección a 70 pesos, antes valía 35.

Al menos por lo apreciado en el viboreño Servicentro, vale la pena darle seguimiento a tan singular experiencia.

Puesta en marcha de central fotovoltaica de Villa Clara

Luz María Martínez Zelada

SANTA CLARA.—Una central fotovoltaica, ubicada en esta ciudad, inició hoy la fase de puesta en marcha, que debe concluir a finales del presente mes, para entregar 962 kilowatts al sistema eléctrico nacional.

Cuando esté en pleno funcionamiento, ahorrará al país unas 380 toneladas de petróleo al año, explicó a la prensa Sergio Salazar, especialista principal del proyecto, destinado al aprovechamiento de la energía solar.

Agregó que la instalación cuenta con 5 200 paneles, todos de producción nacional, en tanto la puesta

en marcha se acomete con la conexión de 800.

Salazar, experto de la Unidad Básica de Hidroenergía en el territorio villaclareño, significó que cuando la central se encuentre en total actividad tendrá capacidad para abastecer diariamente a unas 750 viviendas.

Subrayó que, entre las ventajas de este tipo de generación eléctrica, figuran la eliminación del CO₂ —que caracteriza la quema del combustible fósil y daña al medio ambiente— y su construcción en una y media hectárea no cultivable.

El experto informó que la obra se amortiza aproxima-

damente en una década, mientras la total eficiencia de los paneles debe extenderse al cuarto de siglo.

Este parque se incluye en el programa nacional para obtener diez megawatts de energía solar, con la instalación de centros de este tipo en Cienfuegos, en pleno funcionamiento, y en otras provincias cubanas, acotó.

Rolando Cabanes, especialista en electricidad de la Empresa Constructora de Obras de Arquitectura e Ingeniería Uno, de Villa Clara, que ejecutó la central, destacó que los trabajos iniciados en marzo último, con buena organización, permitieron iniciar el acoplamiento al sistema eléctrico. (AIN)