



Aun cuando seguimos recibiendo numerosas llamadas telefónicas, cartas y mensajes electrónicos de muchos lectores en torno a cómo continuar mejorando nuestra sociedad, decidimos, esta vez, publicar dos respuestas administrativas y seis opiniones, con las que se puede estar o no de acuerdo

Reconoce TRD Caribe razón a lectora en su reclamo

A partir de la carta publicada en la sección **Cartas a la Dirección** en el periódico **Granma** titulada “*Creo que tengo derecho a ser atendida*”, el viernes 31/8/12 por A. Mendoza Vergara, la Cadena de Tiendas TRD Caribe se siente en la obligación de dar una respuesta a la referida sección.

Se realizó la visita al cliente objeto del maltrato para tener mayor claridad sobre el hecho, comprobándose que a este le asistía todo el derecho en su reclamo. En su declaración se pudieron precisar algunas de las causas y condiciones que originaron el agravio, así como los responsables directos e indirectos, trabajadores estos del Taller de California. Se realizaron los análisis disciplinarios con ambos trabajadores, aplicándose las medidas disciplinarias contenidas en el Reglamento de la Cadena consistentes en: Separación

Definitiva de la Entidad y Amonestación Pública ante el colectivo del infractor, respectivamente, atendiendo a la gravedad del hecho.

Tomando en cuenta todos los elementos que matizaron el lamentable incidente, se adoptaron las medidas necesarias para que cualquier cliente que requiera del Servicio de Garantía, sea bien atendido, sin importar el taller al que acudió.

Las expectativas de la compañera A. Mendoza Vergara sobre la solución de su inquietud fueron cubiertas.

Nuestros clientes, el pueblo trabajador, merece ser tratado con respeto y todos nuestros esfuerzos están encaminados a mantener este objetivo.

Eduardo Raúl Pérez Estrella
Director División de Servicios Técnicos TRD Caribe

Respuesta de QUIMEFA sobre el Timolol

En respuesta a la carta publicada el 7/09/2012 bajo el título *¿Habrá una epidemia de ceguera en Cuba?*, señalamos:

Como se expresa en dicha carta, es cierto que durante el año 2012 ha existido inestabilidad por la Industria Farmacéutica del Ministerio de la Industria Básica, en el suministro del Timolol al 0.5 % a la red de farmacias.

Las principales causas de este incumplimiento fueron roturas en el equipamiento en la Empresa Laboratorio Julio Trigo, que no permitieron un aprovechamiento de su capacidad de producción superior al 60 % y retrasos en el arribo al país de la resina que se importa para la producción de los frascos plásticos en los que se envasa el medicamento.

Una vez resueltos estos problemas, en el mes de agosto se realizó una dis-

tribución de Timolol al 0.5 % a la red de farmacias y continúa en este mes de septiembre su producción y distribución, para lo cual se ha tomado un grupo de medidas técnico-organizativas en el laboratorio productor, que permitirán restablecer a partir de la primera semana de octubre la presencia de forma estable de este medicamento.

Debemos señalar que para la aplicación del colirio mediante el frasco gotero, la tapa tiene en su interior un aditamento obturador que permite perforar el frasco de manera correcta, pero debe ser manipulado con cuidado sin ejercer una fuerza excesiva para lograr el goteo adecuado, no obstante se revisa la inconformidad.

Ing. Luis Armando Alarcón Camejo
Director General de QUIMEFA
Grupo Empresarial MINBAS

¿Derroche de recursos de la Empresa Eléctrica?

Desde hace varios años se cambió el cable de distribución secundario del transformador que me brinda servicio eléctrico. Como el nuevo es de aluminio y la acometida de la casa es de cobre y además el trabajo no quedó bien hecho, constantemente hay fallas o se me va el servicio. He reportado varias veces y van, resuelven aparentemente y se van. A veces la solución no dura ni dos horas.

Soy ingeniero eléctrico y conozco

que la solución es tan sencilla como instalar conectores bimetálicos. Cada vez que pasan estas cosas, me acuerdo de un profesor mío que decía que los ricos gastaban pesos para recoger millones y los pobres ahorran quilos y botaban millones. Si sacamos el costo en combustible, horas hombre de trabajo, herramientas y muchos otros, el derroche es a manos llenas.

C. Montó Fernández

Indisciplinas sociales: falta de accionar de las autoridades

Sobre este tema se ha hablado y escrito mucho, siendo común oír a la gente en la calle expresar su decepción por la falta de accionar de las autoridades frente a las indisciplinas sociales, un mal que se ha arraigado profundamente entre nosotros, que no se puede permitir en nuestro sistema social.

A pesar de todo, la Policía y los inspectores siguen pasivos, sobre todo en las ciudades que es donde más incide este flagelo, por su falta de accionar permiten todo tipo de actos contra la sociedad: realizar escándalos en público, romper bancos de los parques, botar objetos por doquier, andar por la calle sin camisa, etc., todo esto está penado por las leyes pero no se hacen cumplir por las autoridades pertinentes.

Pienso que hay que exigir más respeto y multar a todos los que infrinjan la ley de esta forma, que en ocasiones parece insignificante, pero es muy molesta para las personas dignas de nuestro país.

Creo además, que las instancias gubernamentales deben ser más exigentes con las autoridades (policías e inspectores), a que velen con más responsabilidad por la tranquilidad ciudadana y a que sean los primeros en cumplir y hacer cumplir lo que está reglamentado en leyes, disposiciones y reglamentos para que así todos los cubanos podamos vivir sin el agravio que provocan las indisciplinas sociales.

O. Nasco Companioni

Una lucha sostenible contra mosquitos y otros vectores y con medios propios

¿Cómo un país tropical y sin muchos recursos materiales puede tener una lucha sostenible contra este flagelo de la sociedad que son los vectores de enfermedades? ¿Cuánto cuesta en mano de obra importante y en recursos materiales un verdadero ejército de personas con medios fumigadores y compuestos químicos insecticidas de alta tecnología? ¿Por qué nuestros políticos tienen que dedicar tanto tiempo a esto y por lo tanto restárselo al que deben emplear en la atención de los cruciales retos que tiene hoy nuestra sociedad, que la queremos todavía más digna y justa para el futuro?

Evidentemente que la sostenibilidad de esta batalla, que es tan eterna como el clima tropical de nuestro país, pasa por la participación de todos. Pero la acertada campaña del autofocal y la prevención solo se ha concentrado desde hace muchos años en la eliminación de criaderos, que es, por supuesto, muy importante. Pero, ¿por qué las personas no pueden hacer sus propias fumigaciones en su entorno, que son las que mejor lo conocen?

En mi infancia, cada casa de nuestro país disponía de un ingenioso aparato, hecho de latón, en Cuba, y casi siempre en talleres artesanales, que se conocía como el “aparato de flit”, en alusión a una marca comercial de insecticida. No usaba gases que

dañaran la capa de ozono, pues la energía de emisión venía de la pulsación de un fuelle. Usando DDT sí que alteraban el entorno, pero prevenían aceptablemente de moscas trasmisoras de enfermedades diarreicas y de mosquitos transmisores de muchas otras aún en condiciones de una población con poca cultura. Con los insecticidas modernos el perjuicio sería igual a la de la fumigación actual, pero mucho más racional, por orientarse a los lugares que cada quien conoce que puede ser criadero en su casa.

¿Por qué no se dispone por parte de la población cubana, a precios pagables por todos, de dispositivos tan simples? En las condiciones actuales de que todos saben lo que combaten y cómo combatirlo, sería una batalla ganada a priori, y además con una indiscutible sostenibilidad en el tiempo. No creo que se pueda renunciar totalmente a una inversión central importante como la actual en agentes con fumigadores profesionales del MINSAP, pero sí creo que la única forma de hacer sostenible en nuestro país una lucha antivectorial eficaz es haciendo que participe toda la población y no solo previniendo, sino actuando directamente contra las plagas.

L. A. Montero-Cabrera