

Comunicado de la Conferencia de Obispos Católicos de Cuba

“A Jesús por María, la Caridad nos une”

¡Bienvenido Santo Padre Benedicto XVI Peregrino de la Caridad!

A todos los cubanos:

Como se ha anunciado a través de los medios de comunicación el Santo Padre Benedicto XVI visitará, Dios mediante, nuestro país del 26 al 28 de marzo próximo. Un particular entusiasmo se está viviendo en las comunidades y parroquias católicas con esta buena noticia.

Esta visita cumple un deseo que por largo tiempo ha estado vivo en el corazón de los católicos y de muchos cubanos que se identifican o se sienten parte de la Iglesia Católica.

Este ha sido, también, un deseo del Papa quien, a pesar de los límites que le impone la edad y su gran responsabilidad en la Iglesia y en el mundo, ha querido venir a acompañar y a celebrar con los cubanos el IV Centenario del hallazgo y la presencia de la bendita imagen de la Virgen de la Caridad en nuestra patria.

El Santo Padre nos visitará en su condición de Pastor Universal de la Iglesia Católica, sucesor del apóstol San Pedro a quien Jesucristo encomendó la misión de confirmar en la fe a sus hermanos y ser signo de la unidad

de la Iglesia en el mundo.

Desde Roma los Papas han presidido a la Iglesia hace veinte siglos, en la Verdad del Evangelio y en el Amor Cristiano. Benedicto XVI es el Papa 265, a partir del apóstol San Pedro, quien fue el primero, hasta nuestros días.

El Papa viene a nuestro país como Peregrino de la Caridad. Como sabemos Caridad es el nombre que los cubanos damos a la Virgen María, la Madre de Jesucristo, y con este nombre ha acompañado, protegido y aliviado a nuestro pueblo en todos los momentos de nuestra historia desde hace 400 años.

Caridad quiere decir, también, amor cristiano, como el que nos mostró y mandó Jesús al decirnos “ámense unos a otros como yo los he amado”. (Jn 15, 12)

Relevancia particular tiene la visita del Papa a Cuba dentro del Año Jubilar Mariano, después de la preparación que durante tres años se ha tenido en las comunidades y con el inolvidable y gozoso recuerdo del recorrido de la imagen de la Virgen Mambisa a lo largo y ancho de nuestro país.

El paso de la imagen de la Virgen ha convocado y reunido a millones de cubanos que rezaron, cantaron, lloraron y vivieron emotivas experiencias religiosas. Algunos sintieron reavivar la

fe, tal vez oculta o dormida y otros hicieron su primer acercamiento a Jesucristo por medio de la Virgen. Los miembros de las comunidades la recibieron y celebraron jubilosos la presencia de la Madre del Hijo de Dios en sus vidas. Sin duda fue una experiencia de fe y de cubanía que el Santo Padre confirmará con su presencia y su palabra y, a la vez, alentará sentimientos y actitudes de amor cristiano, misericordia, gratitud y reconciliación entre todos los cubanos.

Con estos sentimientos y aspiraciones, los Obispos de Cuba queremos invitar a todo el pueblo a recibir al Santo Padre Benedicto XVI con el cariño y el entusiasmo de quien viene en nombre del Señor.

El Papa llegará a Santiago de Cuba, el lunes 26 de marzo a las 2:00 p.m. La Misa en la Plaza Antonio Maceo será a las 5:30 p.m. El martes 27 por la mañana el Santo Padre hará una visita a la Virgen de la Caridad en la Basílica Santuario Nacional del Cobre a las 9:30 a.m. y viajará posteriormente a La Habana, donde celebrará la Misa el miércoles 28 de marzo a las 9:00 a.m. en la Plaza José Martí.

Exhortamos a todos los fieles y a todo el pueblo a participar en las dos celebraciones de la Santa Misa que tendrán lugar en Santiago y en La Habana. Al

mismo tiempo invitamos a todos los fieles a dedicar durante la semana anterior a la llegada del Papa tres días a la oración y a la misión, en tal sentido proponemos que el jueves 15 de marzo sea un día dedicado a la oración eucarística en todas las comunidades, el viernes 16 sea un día de ayuno y el sábado 17 sea un día para realizar obras de misericordia, estas acciones se ofrecerán por los frutos espirituales de la visita del Santo Padre.

El Año Jubilar 2012 está dedicado a agradecer a Dios el regalo que nos ha hecho de la Virgen de la Caridad, a poner en práctica, con mayor esmero y generosidad, el amor cristiano, a peregrinar hasta su Santuario del Cobre y tendremos, además, la oportunidad de meditar sobre las enseñanzas que el Santo Padre nos deje y de afianzar así las raíces cristianas de nuestra nación.

Que la Virgen de la Caridad del Cobre guíe y acompañe los pasos del Papa entre nosotros a quien con filial afecto recibimos como Peregrino de la Caridad, para que Él nos confirme en la fe, nos anime en la esperanza y nos haga solícitos en el amor.

Con nuestra bendición y afecto.

**Los Obispos de Cuba
1 de Marzo de 2012**

Más que un desafío, una vía para el aprendizaje

Experiencia de un joven trabajador bancario sobre la implementación de la nueva política crediticia

O. FONTICOBIA GENER y YOHAN RODRÍGUEZ BLANCO

El otorgamiento de créditos a personas naturales y otros servicios bancarios, instrumentados con la entrada en vigor del Decreto-Ley 289, tres resoluciones complementarias del Banco Central de Cuba y una instrucción del Ministerio de Economía —desde el pasado 20 de diciembre— no solo ha significado un impulso para el desarrollo de las actividades agrícolas, por cuenta propia, o de las acciones constructivas; sino también un reto para las nuevas generaciones de trabajadores bancarios.

Aunque la cesión de préstamos no es un concepto desconocido en esta esfera —pues se han concedido como parte del Programa de la Revolución Energética y también a agricultores pequeños—, con el Decreto-Ley se incorporan como elementos novedosos, además de la propia ampliación de la política crediticia a las personas naturales, la ejecución de garantías no establecidas antes para ese sector (fianza solidaria y cesión de saldos de cuentas y depósitos) y el empleo de instrumentos de pago poco usados por la población, como el cheque, la letra de cambio, el pagaré o la carta de crédito local.

En ese sentido, la implementación de las regulaciones bancarias, al tiempo que constituye un desafío, resulta una vía de aprendizaje para todas las partes involucradas en su ejecución.

Precisamente, en uno de estos extremos se encuentra Miroslan Álvarez Arias quien, con solo 28 años, ocupa el cargo de gerente comercial de la sucursal del Banco Metropolitano, ubicada en Galiano y San José. Para este joven, técnico de nivel medio de Contabilidad y Finanzas —que además de especializarse en su labor cursa el quinto año de la Licenciatura en Contabilidad—, “la nueva política crediticia ha significado una oportunidad para ampliar mi perfil”, asegura.

“Lo más difícil es hacer entender al cliente cuál es su situación frente al banco. La mayoría, cuando acuden a nuestras sucursales en busca de estos servicios, no tienen identificada su necesidad financiera, solo solicitan el crédito por una causa u otra, generalmente producto de los comentarios que circulan en la calle. Entonces, aquí se les explica y argumenta todo lo referente al tema con la mayor claridad posible”.

Una de las vías para dilucidar con mayor profundidad y acierto las inquietudes de todas las personas que se dirigen a nuestras sucursales —señala— es el intercambio de criterios y experiencias entre los propios trabajadores, ya sea en reuniones, sitios instituidos para el debate u ocasionalmente. De ese modo nos retroalimentamos y sabemos cómo hacer más efectiva nuestra labor a partir de la renovación periódica de los juicios en que basamos nuestras confrontaciones con los clientes.

“Me gusta lo que hago, trabajar con el público demanda mucha preparación y realmente me resulta gratificante poder guiarlo y orientarlo. Debo continuar perfeccionando mis conocimientos respecto a estos servicios para así lograr que la atención al cliente se realice con la rapidez y calidad que amerita el proceso”.

Actualmente, los créditos más demandados en las



La nueva política crediticia ha significado un reto para las nuevas generaciones de trabajadores bancarios. FOTO: OTMARO RODRÍGUEZ

sucursales del Banco Metropolitano son para la compra de materiales de reparación y construcción de viviendas; que representan cerca del 82 % del total.

“La entrega de créditos a personas naturales es un proceso complejo que necesita analizarse detenidamente, atendiendo a las particularidades de cada solicitante. Es un proyecto que para nosotros, los más jóvenes, nos resulta complejo y a la vez gratificante. Ser útiles al país en medio de la actualización del modelo económico y prestar un servicio adecuado a nuestros clientes son dos motivos fundamentales que nos impulsan a prepararnos cada día más”.