

## HOSPITAL CLÍNICO QUIRÚRGICO DOCENTE CALIXTO GARCÍA

# Inyección de calidad a sus servicios

LISANDRA FARIÑAS ACOSTA

El Hospital Calixto García arribó en enero a su aniversario 116 inmerso en un proceso inversionista que busca redimensionar sus servicios bajo la premisa de alcanzar eficiencia, sostenibilidad y calidad en la asistencia médica.

Diciembre del pasado año marcó la puesta en marcha del nuevo bloque de Urgencias y Emergencias, o Cuerpo de Guardia, obra que imprime hoy otros aires a la institución capitalina, formadora de numerosas generaciones de profesionales de la salud.

Miguel Sebastián Fonseca Aldana, Especialista de Segundo Grado en Cirugía General y director del hospital, explicó a **Granma** que entre todas las acciones constructivas acometidas en el último año esta es la más relevante.

La revitalización de los servicios es evidente. El nuevo Cuerpo de Guardia, que atiende un promedio de 530 casos diarios, cuenta con elementos novedosos dentro del área de emergencia: una sala de reanimación, dotada con los equipamientos, recursos y especialistas calificados para estabilizar al paciente antes de recibir cualquier tipo de atención; y un área de desintoxicación habilitada con los aditamentos indispensables.

Apuntó el director del hospital que las áreas de consulta para las urgencias funcionan las 24 horas del día ininterrumpidamente. En ellas ofrecen asistencia las especialidades de Otorrino, Ortopedia y Traumatología, Cirugía Maxilofacial, Neurocirugía, Cirugía General, Urología, Angiología, Oftalmología y Medicina Interna.

La instalación dispone además de una Unidad Quirúrgica de Emergencia, independiente de los salones de la unidad central, con todas las condiciones necesarias.

Al respecto, Susana Celestrin Marcos, Especialista de Primer Grado en Medicina Interna y jefa del servicio de Urgencia, señaló que existen tres salones para urgencias menores, de los cuales dos están preparados para, junto al área de reanimación, asumir la intervención y estabilización de pacientes graves hasta su traslado a las unidades quirúrgicas existentes para cirugía mayor dentro del mismo bloque.

Se suma a los nuevos servicios la Unidad de Cuidados Intensivos Emergentes (UCIE), similar a una sala de terapia intensiva, provista de camas especializadas y capacidad de ventilar al paciente. Tiene tam-

bién dos salas de observación, una para patologías quirúrgicas y otra para patologías clínicas.

Puntualizó la especialista que disponen de todo tipo de medios de diagnóstico, como tomografía, rayos X y ultrasonido, y destacó el cambio positivo que experimenta esta atención médica, al poder contar con un laboratorio sofisticado propio.

El nuevo Cuerpo de Guardia, que al decir de sus trabajadores es en sí mismo un hospital, se encuentra en la fase de puesta en marcha. Como parte del proceso inversionista, esta se concibe para corregir posibles errores que pudiesen darse en obras de tal amplitud; de ahí la importancia de respetar este paso.

## CAMINO A LA RECUPERACIÓN

El Hospital Calixto García es una de las instituciones de salud más antiguas y grandes del país, tanto en extensión como en atención hospitalaria. El proceso inversionista al que está sujeto hoy es por su envergadura complejo.

Según refirió el doctor Fonseca Aldana, además del bloque de Urgencias y Emergencias, se han realizado acciones constructivas de remodelación y mantenimiento en varios pabellones, las cercas perimetrales, los viales dentro del hospital, la fachada y la Unidad Quirúrgica Central, esta última compuesta de siete quirófanos y que llevaba aproximadamente un año sin funcionar.

Explicó que en el presente año continuará el proceso inversionista y el mantenimiento constructivo programados en otras áreas. Estos trabajos incluirán cinco pabellones, el tanque elevado de la institución y la terminación del sótano de las Clínicas Alta y Baja (atiende Medicina Interna) y de la cocina-comedor, diseñada para 2 460 trabajadores, además de los pacientes ingresados.

Actualmente se trabaja en la habilitación de un parqueo con salida a la calle J, que eliminará la circulación desordenada de vehículos por las áreas del hospital.

El ambicioso proceso de inversión y mantenimiento debe, en efecto, revitalizar una de las instituciones de salud que más demanda tiene en la capital. Para que así sea, no puede faltar entonces un esquema organizado que, sin acelerar terminaciones de obras, garantice el aprovechamiento de los recursos y la calidad requerida en aras de perfeccionar cada vez más los servicios de salud pública.



La Unidad Quirúrgica de Emergencia dispone de tres salones para cirugía mayor dotados de alta tecnología. FOTO: YAIMÍ RAVELO

También es importante fomentar la cultura de "cuidar lo que se tiene" y esa responsabilidad, además de a los trabajadores, toca también a los pacientes. Ser autores o permitir conductas inadecuadas que dañen lo que ha logrado construirse, va contra la calidad de los servicios que exigimos.

## PIZZERÍA LA VENECIANA

## “Escobita vieja” barre muy bien

JORGE LUIS MERENCIO CAUTÍN

“Escobita nueva barre bien”, proverbio al cual se recurre para sugerir (a veces con ironía y pesimismo) que pronto andará mal una obra o un servicio recién iniciado, dista de ser afín a la pizzería guantanamera La Veneciana.

Más bien este espacio, remodelado hace ocho años, ha hecho del tiempo un aliado en el incremento de la calidad del servicio que presta y en su conservación física, que mantiene como nueva gracias a la creación en el centro de una brigada de cuatro trabajadores encargados de su mantenimiento.

La Veneciana, recurriendo a una frase manida, parece estar como el buen vino, mientras más añejo, mejor. Lo corroboran los comensales a partir de la atención que reciben, y también los excelentes indicadores económicos, expresión de la eficiencia de sus trabajadores y no de precios elevados.

Este colectivo sigue ofertando la pizza de queso a tres pesos, las restantes a un precio ligeramente superior, y así y todo vendió 8 millones 50 mil pesos durante el pasado año, con un costo por peso de producción de 53 centavos y una utilidad de casi tres millones de pesos.



FOTO DEL AUTOR

El éxito de este centro gastronómico se sustenta en la organización del trabajo, en la elaboración, y no la compra, de la mayoría de los productos que expende. Independientemente de las pizzas y los espaguetis, oferta

dulces, refrescos, croquetas, empanadillas, hamburguesas y ensaladas frías, entre otros. También es resultado de la disciplina instaurada por la administración, encabezada por Orlando Beneítez Ramírez, y apoyada por el sindicato y las organizaciones políticas.

En esta unidad, que atiende a diario cerca de 1 300 personas, el maltrato al consumidor es sancionado severamente, asegura Beneítez y ejemplifica: “Ante la queja de un cliente por recibir la pizza fría, o el agua ‘al tiempo’, al responsable se le exige el pago de todo el pedido de la mesa”.

Ese escenario mucho tiene que ver con el alto sentido de pertenencia de los trabajadores, materializado en la atención a los usuarios, y en el cuidado y conservación de los recursos y el inmueble.

En reconocimiento a su desempeño La Veneciana ha recibido numerosas condecoraciones, entre ellas la condición de Vanguardia Nacional durante cinco años, Bandera 70 Aniversario de la CTC, Mejor unidad gastronómica de la provincia en los últimos ocho años y Unidad Aspirante a Modelo. Mantiene un correcto control interno y en la última auditoría, realizada en noviembre pasado, recibió la calificación de Bien.