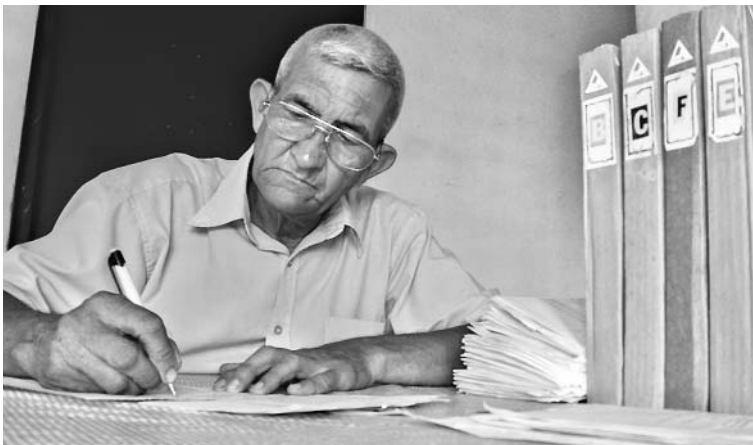




El oficio de gestor-cobrador requiere mucha dedicación, seriedad y responsabilidad. FOTO DEL AUTOR

Gestor, no solo de la cuenta propia

PASTOR BATISTA VALDÉS

Imposible para Delfín Ojeda Suárez imaginar, medio siglo después de andar por rumbos laborales muy disímiles, y jubilado ya, que ejercería el “digno y útil oficio” de gestor-cobrador, tal y como él mismo lo ha definido varias veces desde que comenzó a realizar esa función por voluntad y cuenta propias, hace alrededor de cuatro años.

“Cada día me siento más motivado”, afirma con énfasis este hombre muy conocido en Las Tunas, por su natural capacidad de relacionarse con todos y echar raíces en los cimientos populares de la ciudad.

“Tengo la impresión de que se conoce muy poco aún acerca del gestor-cobrador —opina mientras ojea un grupo de documentos— y tal vez por eso sea menor la cantidad de personas que optan por esta alternativa de trabajo por cuenta propia, especializada precisamente en atender las cuentas ajenas.

“Nosotros no solo cobramos a pie de hogar las obligaciones fiscales del contribuyente (personas naturales) y depositamos en el banco el dinero correspondiente; también entregamos citaciones y avisos, trasmitimos informaciones u orientaciones de interés tributario, ayudamos a que se conozcan las modificaciones o la aplicación de nuevas medidas...

“Es, en fin, un trabajo que requiere bastante dedicación, seriedad, responsabilidad, conocimiento, actualización y capacidad para persuadir, ofrecer un adecuado asesoramiento y lograr que se cumpla lo establecido”.

—¿Qué ventajas tiene esta labor para el contribuyente?

“En primer lugar, se libera de gestiones y de trámites en los que tendría que invertir un precioso tiempo. Considero que de algún modo también se benefician entidades y organismos con los cuales interactuamos, como la Oficina de Administración Tributaria (ONAT), el propio Banco y las direcciones del Ministerio de Trabajo, porque las acciones se organizan mejor, hay más integración y al final afloran los resultados”.

—¿Cuánto te aporta este empleo?

“Mucho. Ante todo, me mantengo activo en algo útil, provechoso y necesario para el país. Ayudo a personas laboriosas y agradecidas. Y, por supuesto, recibo ingresos económicos que complementan lo que me llega mediante la chequera”, y por los cuales paga sus tributos.

“Eso no quiere decir que el trabajo sea fácil. Comencé con unos 30 contribuyentes y en estos momentos tengo alrededor de 140 (atiende a un barbero, un ponchero, un zapatero remendón, un reparador de bicicletas, tres invidentes, un desmochador de palmas, entre otros). Hay gestores jóvenes que atienden una cifra mucho mayor. De cualquier modo, es una labor que requiere esfuerzo y seriedad. Lo sabemos todos (aproximadamente 15 en el municipio de Las Tunas), desde Carlos Eugenio López Peña, el más joven, hasta Tulio Kairuz: decano de los gestores en la provincia”.

—¿Algún temor de que se sumen otras personas al oficio?

“Ninguno. Hay contribuyentes para todos. Pienso, incluso, que se necesitan más hombres y mujeres en esta actividad, porque nuevos ciudadanos se suman al trabajo por cuenta propia y —además de la insuficiente cultura tributaria— necesitan aliviar trámites de pago y depósito en banco, orientarse mejor o recibir ayuda para entender documentos cuya redacción no siempre es clara para todos”.

Después de cuatro años desandando los recovecos de su barrio y otros de la ciudad, Ojeda Suárez agradece cada día la sugerencia para emprender los pasos de gestor-cobrador.

Pocas veces, afirma Juanita Bello, su esposa, lo vio tan animado. Por ello, lejos de sorprenderse a finales de diciembre del pasado año, sintió satisfacción al verlo inclinado sobre la mesa, preparando con entusiasmo la tarjeta que le haría llegar a sus contribuyentes para desearles mucha prosperidad en el 2011, y feliz cumplimiento de sus deberes con el fisco.

CAMPISMO POPULAR Y TRANSPORTE ESCOLAR

Una alianza que debe ganar en eficiencia

MAYLIN GUERRERO OCAÑA

Traspasar la actividad de transportación de Campismo Popular a la empresa de Transporte Escolar, del MITRANS, trajo significativos beneficios para la economía nacional, pues la alianza realizada por ambos grupos empresariales en abril del pasado año permite hoy el uso más racional y eficiente de los recursos disponibles. Sin embargo, a raíz del cambio llegaron también las irregularidades en el traslado de campistas y excursionistas.

A inicios del verano, por ejemplo, no existió el aseguramiento logístico necesario para garantizar que en los puntos de mayor salida de personal estuvieran los ómnibus de Transporte Escolar. De ahí que casi el 95 % de las quejas estén referidas a la tardanza de estos servicios.

Mario Yuque Capote, subdirector comercial y de operaciones de Transporte Escolar, explica que las tardanzas se produjeron porque se planificaban muy cerca los horarios de recogida en distintos lugares, y por roturas de los equipos, muchos con más de 20 años de explotación. Ante este tipo de eventualidades, tampoco a veces resultaba efectiva la comunicación entre las entidades provinciales de ambos grupos empresariales, cuando es en la base donde los problemas se pueden y deben solucionar con mayor inmediatez y eficacia. En este sentido, José Luis Paz Vázquez, subdirector de Campismo Popular, señala, por ejemplo, que la empresa de Las Tunas empezó con deficiencias, pero hoy constituye una de las que mejor funciona porque ha logrado una buena comunicación con su prestataria. La provincia de Granma, por el contrario, tardó más en resolver sus problemas.

Ambos directivos coincidieron en que el grueso de las irregularidades se presenta en Mayabeque, pues en ello influye que más de diez campismos se encuentran en el litoral norte prestando servicios a esa provincia, así como a Matanzas, Artemisa y, sobre todo, a la capital, recibiendo casi el 37 % del total de personas que mueve Campismo.

RAZONES PARA EL CAMBIO

Antes de ceder su actividad de transportación, Campismo Popular tenía solo 15 bases de transporte con un nivel deprimido de ómnibus. Ahora disponen de las más de 80 bases que tiene la entidad del MITRANS en el país, con un mayor parque de vehículos que trabajan con un índice de consumo más eficaz. Además, al ser una empresa especializada en las transportaciones, este servicio se realiza con mucha más eficiencia.

Por otra parte, mientras las bases de Campismo se ubicaban en las cabeceras provinciales, las de Transporte Escolar se encuentran distribuidas en distintos municipios del territorio nacional. Por tanto, el cambio permite que el traslado de personal no se haga

solamente desde la capital de provincia, sino también desde los municipios si están más cerca de las instalaciones recreativas, lo que posibilita utilizar el mismo combustible para transportar más campistas.

Actualmente, explica Paz Vázquez, cada empresa provincial de Campismo está diseñada para garantizar, a partir de los recursos de Transporte Escolar, el traslado de los campistas de su propio territorio. Eso no quiere decir que exista alguna instalación cercana a Granma, por ejemplo, adonde resulte mejor transportar a los clientes, aun cuando no quede dentro de la propia provincia.

Otra manera de optimizar el combustible es lograr que los ómnibus carguen personal tanto en los viajes de ida como de regreso de las instalaciones, apunta Yuque Capote. Sin embargo, los beneficios económicos logrados a partir del trabajo conjunto entre Transporte Escolar y Campismo Popular no deben ir en detrimento de la calidad del servicio que se presta a campistas y excursionistas.

PARA LOGRAR UN MEJOR SERVICIO

Con el objetivo de evitar cualquier irregularidad, ambos grupos empresariales continúan reordenando todo el mecanismo en busca de mayor eficiencia en los servicios de transportación. Incluso, algunas medidas fueron tomadas durante la etapa vacacional para disminuir las deficiencias en ese periodo, como dirigir los máximos esfuerzos hacia la provincia de Mayabeque.

Frecuentemente, explica el directivo de Campismo Popular, se hacen encuentros para lograr que las insatisfacciones se solucionen en el propio territorio. Cuando no se resuelven en la base, las analizamos a nivel de grupo empresarial.

Las direcciones de cada entidad también tienen previsto recorridos conjuntos en los próximos meses para revisar los problemas existentes en sus respectivas áreas de acción y, a partir de la experiencia pasada, confeccionar el plan del año 2012, donde las dos partes deben garantizar que las capacidades vendidas para las instalaciones recreativas tengan luego un respaldo en cuanto a transportación y combustible, sin que se produzcan errores.

De esta manera —comenta Yuque Capote— vamos a puntualizar cómo perfeccionar los planes de transportación, definir bien cuántos son excursionistas, campistas, cuántas capacidades vender, dónde...

Con ello pretenden buscar la eficiencia que debieron lograr antes.

“La reconstrucción capital de entre un 25 y 30 % de nuestros ómnibus Girón, —agregó el directivo—, permitirá aumentar la eficiencia en los servicios y transportar casi el doble de los campistas con el mismo nivel de combustible. Para el próximo año estaremos en mejores condiciones”. Eso también desean los miles de cubanos que deciden pasar su tiempo libre en las instalaciones de Campismo.



Un número importante de campistas fueron trasladados por la empresa de Transporte Escolar este verano.

FOTO: ALBERTO BORREGO