

# Remedio al descontrol

■ **FREDDY PÉREZ CABRERA**

**A**QUELLA ESCENA, EN la cual decenas de camiones circulaban vacíos de un lugar a otro de la provincia de Villa Clara, va quedando en el olvido. La reorganización del transporte y de las cargas comienza a rendir sus frutos, y quedan reservas de eficiencia en el sector que pudieran generar miles de toneladas de combustible a la economía.

El municipio de Remedios constituye un buen ejemplo de cuánto puede lograrse cuando imperan la racionalidad y el orden en el trasiego de mercancías. De acuerdo con los criterios de autoridades del territorio, antes de acometer la experiencia, en mayo del pasado año, las diferentes empresas gastaban entre 12 y 15 000 litros de combustible para distribuir los diferentes productos; en cambio, ahora lo hacen con poco más de 6 000.

En el establecimiento de la Octava Villa, los nueve camiones y las tres camionetas que componen el parque se han propuesto una meta: cero kilómetros vacíos. Para lograr tal propósito, según Reina Rojas, la especialista comercial del centro, resulta vital la coordinación entre los diversos organismos, en especial aquellos que generan mayores volúmenes de producción y servicios como la agricultura, comercio y gastronomía, salud, entre otros.

También es decisiva la conciencia de los conductores de los vehículos y el estímulo a las mejores diligencias. A choferes como Isaías Hernández y Rolando Pérez ya les molesta circular sin carga, por eso exigen, cuando van a Remate Arioza, Zulueta, Buena Vista y otros lugares de la geografía remediense, el contenido a traer en el retor-

no, y muchas veces contribuyen a gestionarlo. Así sucede con la mayoría de los trabajadores de esta base, asegura Reina.

Para que se tenga una idea de cuánto ha calado allí la medida, baste decir que solo entre mayo y diciembre del pasado año, economizaron 2 444 litros de petróleo, gracias al empleo eficiente del transporte.

■ **CARGAR LOS CAMIONES, NO AL ESTADO**

El reordenamiento del transporte en Villa Clara comenzó a principios del 2009 por el municipio de Manicaragua, iniciador de la experiencia en el país, junto con La Palma, en Pinar del Río, y Segundo Frente, en Santiago de Cuba.

Luego, de manera paulatina, se fueron incorporando el resto de los territorios, hasta completar en la actualidad las 13 bases con que cuenta la provincia.

Hubo que revisar todos los equipos de transporte de mercancías en cada uno de los lugares, su estado técnico, índice de consumo, capacidad de carga, y luego realizar el balance correspondiente entre los diferentes organismos implicados, tarea que ha llevado mucho esfuerzo y un alto nivel de integración, según Félix Ulloa León, subdirector provincial de Transporte en Villa Clara.

De ese modo decidieron los medios necesarios por cada territorio para trasladar sus cargas, los que se quedaban al servicio de las empresas y cuáles paralizar por su mal estado técnico; 387 camiones fueron dados de baja por ineficientes e innecesarios, explica Ulloa.

Las cifras no mienten. De mayo del 2009 a la fecha, las bases municipales, de un plan de ahorro de 1 792,4 toneladas, economizaron 2 053,1, es decir, dejaron de consumir 260,7 por encima de lo planifica-



La buena planificación de las cargas resulta vital en la reorganización del transporte.

Foto del autor

do, sin contar las 4,9 ahorradas por los 18 establecimientos radicados en las propias empresas.

En total suman 265,59 toneladas ahorradas por Villa Clara en el año en que ha transcurrido la práctica y, como reconoce el especialista energético de la Dirección Provincial de Economía y Planificación, Carlos Suárez, aún no están al tope de las posibilidades de eficiencia.

A lo anterior cabe agregar que, en los primeros cinco meses del actual año, sumado todo lo que las bases dejaron de consumir por concepto de eficiencia, aportaron al país otras 16,4 toneladas de combustible.

Tal sobrecumplimiento es fruto del combustible retirado a las entidades por no existir las cargas, el cual se resta de la demanda del mes siguiente, más lo ahorrado en las bases por concepto de uso eficiente del parque automotor, explica el subdirector provincial de transporte, quien añadió que en fecha próxima serán remotorizados 66 equipos y 100 ómnibus Girón, lo cual contribuirá a mejorar estos indicadores.

Suárez reconoció, además, que las bases de mejores resultados han sido las de Sagua la Grande, Remedios, Placetas y Corralillo, aunque todas han contribuido a evitar el despilfarro de combustible.

## Rapidez, buen gusto y cordial atención

# Nada cuestan y mucho aportan

■ **PASTOR BATISTA VALDÉS**

**LAS TUNAS.** —Hoy a muchos viajeros e incluso habitantes de aquí les cuesta trabajo recordar con exactitud la fisonomía que seis años atrás tenía este lugar: un pedazo de potrero baldío, sobre una colina, justo donde la agonizante y maltrecha circunvalación sur parece tenderse a los pies de la rotonda ubicada al este de la ciudad.

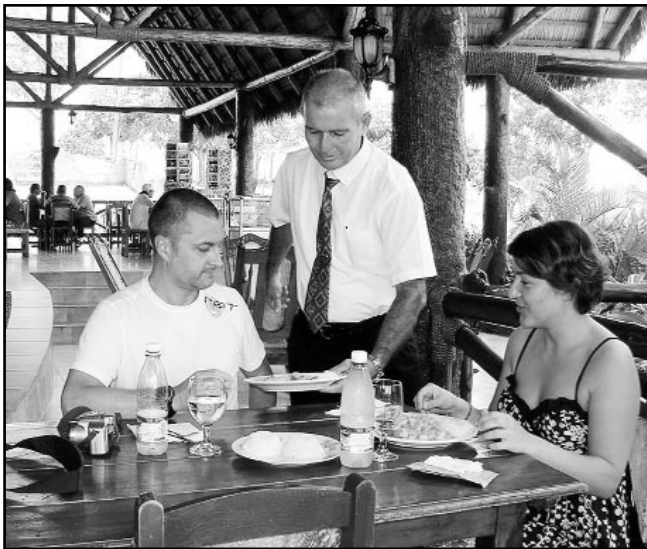
“¿Te das cuenta de que sí se pueden hacer cosas buenas? Lo mejor que nos pudo suceder a tuneros, cubanos y visitantes extranjeros fue que se construyera este hermoso Ranchón o parador, al cual llegan cada día más personas en busca de lo que todos necesitamos: buen servicio y ambiente agradable.”

En ese punto de vista, el ciudadano Roberto Hernández coincide con varios conductores de firmas comerciales y organismos, turoperadores, guías, viajeros e incluso representantes del Ministerio de Turismo, quienes han expresado muy buen criterio acerca de esta instalación, donde el empeño por aumentar ventas y generar más ingresos para el país jamás ha reñido con la sensibilidad humana y con el trato afable. Todo lo contrario: se alimentan y complementan mutuamente.

■ **DE TODO, COMO EN MI CASA**

Si una virtud marca a los trabajadores del Ranchón La Rotonda es la peculiaridad de sentirlo como su propia casa y actuar en concordancia con ello.

“De la higiene no te hablaré; puedes verla ahí mismo en el salón, baños, cocina y demás áreas —explica José Luis



Estratégico por su ubicación y admirado por la calidad del servicio, este Ranchón sobresale entre los paradores cubanos. Foto del autor

González, administrador—; en todo eso está la mano de mi tropa, somos 20 (siete menos que al principio), organizados en cuatro turnos, pero hacemos de todo, hasta atender las áreas verdes.

“Una de las iniciativas que más resultados nos da es el Sábado Campesino. Hay que ver a mis muchachos: ese día visten ropa tradicional, el cerdo se asa en púa, hay café

pilado directamente en un pilón criollo, platos cubanos e incluso ambientamos con un pequeño Organo Oriental o con el grupo Horizonte... Eso atrae gran cantidad de clientes y fascina al extranjero.”

Por iniciativa propia se puso recientemente en práctica una alternativa de servicio a domicilio. Cuentan que la mayor gratitud del primer cliente (un ciudadano español) no fue solo la calidad del pavo relleno que le depositaron en sus manos conforme al pedido, sino también la puntualidad en la entrega.

No por gusto Yannier Zayas Díaz, vecino de la cabecera provincial, pondera “la agilidad en el servicio, la tranquilidad del lugar, la cortesía de los empleados y la exquisita elaboración de los platos”.

Tampoco fue casual que más de un centenar de periodistas asistentes a la última Feria Internacional de Turismo pusieran en aprietos el recorrido por la ciudad y todo el programa ulterior, tras permanecer en este Ranchón más de dos horas cuando en verdad aquí se previó una parada inicial de algunos minutos.

Y es que la esmerada labor de los trabajadores distingue con creces al lugar. Son esos mismos trabajadores quienes cada mes aportan voluntariamente divisa de sus ingresos personales para beneficio de proyectos como el de la lucha contra el cáncer.

No por casualidad el efecto de ese comportamiento sensible, elegante e integral se expresa en dos fenómenos bien nítidos: creciente número de clientes, e ingresos económicos —indispensables para la nación—, siempre por encima de cualquier etapa anterior.