

G | EN LA WEB

LOS DIEZ MÁS VISTOS
DE LA SEMANA

19/06/2020 **OMS: CIENTOS DE MILLONES DE DOSIS DE VACUNAS CONTRA LA COVID-19 ESTARÁN DISPONIBLES PARA FIN DE AÑO**
(19 010)
Comentarios (22)

22/06/2020 **NUEVAS OFERTAS DE ETECSA PARA LA NAVEGACIÓN POR 4G**
(16 395)
Comentarios (52)

19/06/2020 **UN PROYECTO MÁS PARA ASFIXIAR A CUBA**
(14 512)
Comentarios (19)

Informó sobre el proyecto de ley que pretende castigar a los países que aceptan colaboración médica de la Isla

19/06/2020 **CAMBIOS PARA CORREGIR EL RUMBO**
(13 743)
Comentarios (112)

Comentarios (19)

Trató las modificaciones para mejorar el servicio de las tiendas virtuales de Cimex y Tiendas Caribe

22/06/2020 **LAS DENSAS NUBES QUE AVANZAN SOBRE EL CARIBE**
(13 493)

Reflejó el impacto del polvo del Sahara sobre esa región

20/06/2020 **CIENTÍFICOS CHINOS DESCUBREN CUÁNTO DURAN LOS ANTI-CUERPOS CONTRA EL CORONAVIRUS**
(13 230)

Comentarios (6)

22/06/2020 **DE CUANDO «LAS TRES HERMANAS» ESSO, TEXACO Y SHELL SE NEGARON A REFINAR PETRÓLEO PARA CUBA**
(13 155)

Comentarios (2)

18/06/2020 **CONSEJO DE ESTADO APRUEBA DOS DECRETOS-LEYES**
(13 079)

Comentarios (6)

Sobre Seguro de Responsabilidad Civil para los conductores profesionales de vehículos y del Sistema de Trabajo con los cuadros del Estado y el Gobierno y sus reservas

22/06/2020 **CONFIRMAN AVANCE DE NUBE DE POLVO DEL SAHARA POR EL CARIBE**
(9 623)

Comentarios (6)

En torno a las primeras informaciones de este fenómeno atmosférico

18/06/2020 **IGNACIO RAMONET: EL MUNDO DE HACE UNOS MESES, DESAPARECIÓ**
(9 462)

Comentarios (9)

Ofreció las consideraciones de este intelectual acerca de las consecuencias de la covid-19 en el planeta

CARTA

Lo virtual no se ve

Cumpliendo las orientaciones de la máxima dirección del país, en el combate contra la covid-19, efectué compras en las tiendas virtuales. Las realicé por la factura 026309, de fecha 8 de mayo de 2020, pagando ese mismo día, y no he recibido las mercancías, ni la devolución del efectivo, y mucho menos alguna explicación de la administración de esas tiendas.

La de 5ta. y 42 informó a la prensa que con las perso-

nas que hicieron compras en mayo, se pondrían al día en la entrega de las facturas, ya pagadas a mediados de junio.

Esto no se ha cumplido, y mi pago tiene ya un atraso de 45 días. Vecinos del barrio se encuentran en la misma situación

*Mario Cárdenas Cuervo,
Calle Cuba, No. 312, e/Alday y
Peralojo, Arroyo Naranjo,
La Habana.*

CARTA

Para obtener tierras en usufructo

En 2008 hice mi solicitud, mediante el Decreto-Ley 259, de 10,74 hectáreas de tierras ociosas, en ese momento, pertenecientes a la CPA 17 de mayo, ubicada en el consejo popular San Francisco, en Palma Soriano. La dirección del CAI Dos Ríos procedió a entregármelas, pero una vez realizada toda la documentación por parte de la comisión agraria municipal, la jefa de tierra del CAI se negó a que las obtuviera, en junio de 2009. Por la resolución 230/10, la comisión agraria municipal rescindió la entrega. Hasta la fecha sigo insistiendo en el usufructo, y ahora Azcuba

alega que dicho terreno es fondo de caña del central, y que la CPA no da tierra en usufructo, pero desde entonces no se ha tirado ni una sola caña al ingenio. He acudido a todas las instancias municipales y no se resuelve nada. En estos momentos, por autorización del presidente de la CPA, le estoy dando uso a la tierra con ganado mayor y menor, así como con cultivos varios.

*Juan Mario Vázquez Céspedes,
Calle 7ma, s/n, e/Ave. Girón y
calle d, Palma Soriano, Santiago
de Cuba.*

RESPUESTA

Aunque estaba fuera de garantía, se le dio el servicio

La reclamante compró el 8/12/2017, en la unidad comercial Galerías de Paseo, un refrigerador Samsung, por el importe de 1 199,95 cuc. Al detectar que el equipo comenzó con problemas de corrosión en la parte inferior de la puerta y por los alrededores del dispensador de agua, presentó su reclamación tras un año y diez meses de su adquisición.

Nuestra empresa, ante las demandas de los clientes, relacionadas con el servicio de garantía, realiza los análisis basados en la normativa interna de la Cadena que, a su vez, se ajusta a la Resolución 11 de 2008 del Mincin,

rector de esta actividad. En ella se norma el término de garantía para cada línea de equipos, que para este caso define un año.

A pesar de haber expirado en diez meses, el mueble del equipo de la cliente Elena Angélica fue analizado exhaustivamente, buscando alternativas para solucionar su problema, pero no fue posible sustituir la puerta, ya que no contábamos con existencias.

*Grupo de Atención a Clientes,
Cadena de Tiendas Caribe.*

RESPUESTA

Respuesta errónea al cliente

La Dirección Provincial del Bandec en Granma creó una comisión con directivos de la sucursal 7721 en Niquero, para investigar las causas que provocaron la inquietud promovida por Eliut Benítez Fernández, quien alega que requería de la atención, en primera instancia del Oficial de Salón; sin embargo, fue atendido por el agente de Seguridad

y Protección de esa entidad, quien le brindó una respuesta errónea, sin documentarse con los especialistas que ofrecen ese servicio y que, además, tienen los elementos para responder las inconformidades que puedan surgir. Por tal motivo, al agente se le aplicaron medidas administrativa y disciplinaria. La referida sucursal tramita operaciones

con tarjetas magnéticas de otros bancos y, en ocasiones, este servicio se ve afectado por dificultades puntuales relacionadas con las comunicaciones.

*Mercedes Rensoli Sánchez,
Jefa del Departamento Atención a la
Población, Banco de Crédito y Comercio.*

¿Para viandas sí y para leche no?

Hace siete años mi hijo Yandry Delgado Sáez, desmovilizado del Servicio Militar, viene solicitando tierras llenas de marabú para la producción de leche. El área demandada colinda con la de su padrastro, quien es un reconocido agricultor, destacándose en la entrega de varios renglones alimentarios al Estado. En estos largos años, y luego de múltiples gestiones, el expediente finalmente obtuvo la aprobación a nivel municipal y provincial. Sin embargo, el funcionario que representa a este organismo en el municipio de Placetas, ahora no acepta, porque quiere que mi hijo siempre viandas, específicamente yuca, y que no se dedique a la producción lechera, algo que contrasta con lo que hace solo unos días el Consejo de Defensa Provincial en Villa Clara comunicó, a través de los medios de prensa: priorizar la entrega de tierra a todos los que la soliciten, para la producción de leche, viandas hortalizas, granos, etc.

*Mariluz Sáez González,
Finca Carmita, Placetas, Villa Clara.*

No llega el periódico

El 28 de abril reclamé, al no estar recibiendo los suscriptores, el periódico, por el mensajero de Correos de Cuba. A los dos días comenzamos a obtenerlo, pero desde el viernes 15 de mayo dejaron de entregarlo, pese a que en otras áreas el cartero lo está llevando. Sabemos que esto es una responsabilidad de la empresa Correos de Cuba, pero necesitamos saber qué pasa.

*Guillermo Fernández de Bulnes,
Ayestarán, No. 226, apto. 6,
Cerro, La Habana.*

Paga lo que debe

Después de que el funcionario de la UEB de ganado menor en el municipio de Rafael Freyre efectuara las compras de nuestros animales correspondientes a los planes de producción, en el mes de septiembre de 2019 se detecta que había ocurrido un hecho de malversación. Ante esta situación, un representante de la Empresa, a nivel nacional, visitó a los productores y verificó las facturas de las ventas realizadas. A los cinco meses es que procedieron a efectuar una auditoría, y se nos informó que para el día 15 de marzo se nos iba a pagar. Pero no ha sido así, y hay productores a los que se les debe desde hace más de un año. Cumplimos con nuestro encargo social de vender la producción al Estado, no somos responsables del descontrol económico de esta UEB, por lo que exigimos el pago. Esas ventas son nuestro salario.

*Bernardo Pay Periche,
La Mula, Rafael Freyre, Holguín.*