

MENSAJES DE ESTA SEMANA

✉ 0 @ 26 ☎ 73

ENVÍE SUS CARTAS A

Dpto. de Atención al Lector,
General Suárez y Territorial, Pla-
za de la Revolución, La Habana,
Cuba. Código Postal 10 699

REQUISITOS DE LAS CARTAS

Referencia a un solo tema
Nombre, apellidos y dirección
Extensión menor de 50
renglones

TELÉFONOS

7881 9712
7881 3333 ext: 143, 145, 148, 177
cartasaladireccion@granma.cu

EN LA WEB

LOS DIEZ MÁS VISTOS
DE LA SEMANA

19/06/2020 (19 010)
Comentarios (22)
OMS: CIENTOS DE MILLONES DE DOSIS DE VACUNAS CONTRA LA COVID-19 ESTARÁN DISPONIBLES PARA FIN DE AÑO

22/06/2020 (16 395)
Comentarios (52)
NUEVAS OFERTAS DE ETECSA PARA LA NAVEGACIÓN POR 4G

19/06/2020 (14 512)
Comentarios (19)
UN PROYECTO MÁS PARA ASFIXIAR A CUBA
Informó sobre el proyec-
to de ley que pretende
castigar a los países que
aceptan colaboración
médica de la Isla

19/06/2020 (13 743)
Comentarios (112)
CAMBIOS PARA CORREGIR EL RUMBO
Trató las modificacio-
nes para mejorar el
servicio de las tiendas
virtuales de Cimex y
Tiendas Caribe

22/06/2020 (13 493)
Comentarios (19)
LAS DENSAS NUBES QUE AVANZAN SOBRE EL CARIBE
Reflejó el impacto del
polvo del Sahara sobre
esa región

20/06/2020 (13 230)
Comentarios (6)
CIENTÍFICOS CHINOS DESCUBREN CUÁNTO DURAN LOS ANTI-CUERPOS CONTRA EL CORONAVIRUS

22/06/2020 (13 155)
Comentarios (2)
DE CUANDO «LAS TRES HERMANAS» ESSO, TEXACO Y SHELL SE NEGARON A REFINAR PETRÓLEO PARA CUBA

18/06/2020 (13 079)
Comentarios (6)
CONSEJO DE ESTADO APRUEBA DOS DECRETOS-LEYES
Sobre Seguro de
Responsabilidad Civil
para los conductores
profesionales de
vehículos y del Sistema
de Trabajo con los
cuadros del Estado y el
Gobierno y sus reservas

22/06/2020 (9 623)
Comentarios (6)
CONFIRMAN AVANCE DE NUBE DE POLVO DEL SAHARA POR EL CARIBE
En torno a las primeras
informaciones de este
fenómeno atmosférico

18/06/2020 (9 462)
Comentarios (9)
IGNACIO RAMONET: EL MUNDO DE HACE UNOS MESES, DESAPARECIÓ
Ofreció las consi-
deraciones de este
intelectual acerca de
las consecuencias
de la covid-19 en el
planeta

CARTA

Lo virtual no se ve

Cumpliendo las orienta-
ciones de la máxima dirección
del país, en el combate con-
tra la COVID-19, efectué com-
pras en las tiendas virtuales.
Las realicé por la factura
026309, de fecha 8 de mayo
de 2020, pagando ese mis-
mo día, y no he recibido las
mercancías, ni la devolución
del efectivo, y mucho menos
alguna explicación de la ad-
ministración de esas tiendas.

La de 5ta. y 42 informó a
la prensa que con las perso-

nas que hicieron compras
en mayo, se pondrían al día
en la entrega de las facturas,
ya pagadas a mediados de
junio.

Esto no se ha cumplido,
y mi pago tiene ya un atra-
so de 45 días. Vecinos del
barrio se encuentran en la
misma situación

Mario Cárdenas Cuervo,
Calle Cuba, No. 312, e/Alday y
Peralejo, Arroyo Naranjo,
La Habana.

CARTA

Para obtener tierras en usufructo

En 2008 hice mi solicitud,
mediante el Decreto-Ley 259,
de 10,74 hectáreas de tierras
ociosas, en ese momento,
pertenecientes a la CPA 17 de
mayo, ubicada en el consejo
popular San Francisco, en
Palma Soriano. La dirección
del CAI Dos Ríos procedió a
entregármelas, pero una vez
realizada toda la documenta-
ción por parte de la comisión
agraria municipal, la jefa de
tierra del CAI se negó a que las
obtuviera, en junio de 2009.
Por la resolución 230/10, la
comisión agraria municipal
rescindió la entrega. Hasta
la fecha sigo insistiendo en el
usufructo, y ahora Azcuba

alega que dicho terreno es
fondo de caña del central,
y que la CPA no da tierra en
usufructo, pero desde enton-
ces no se ha tirado ni una sola
caña al ingenio. He acudido a
todas las instancias munici-
pales y no se resuelve nada.
En estos momentos, por au-
torización del presidente de
la CPA, le estoy dando uso a
la tierra con ganado mayor y
menor, así como con cultivos
varios.

Juan Mario Vázquez Céspedes,
Calle 7ma., s/n, e/ Ave. Girón y
calle D, Palma Soriano, Santiago
de Cuba.

RESPUESTA

Aunque estaba fuera de garantía, se le dio el servicio

La reclamante compró el
8/12/2017, en la unidad co-
mercial Galerías de Paseo, un
refrigerador Samsung, por el
importe de 1 199,95 cuc. Al
detectar que el equipo comen-
zó con problemas de corrosión
en la parte inferior de la puer-
ta y por los alrededores del
dispensador de agua, presentó
su reclamación tras un año y
diez meses de su adquisición.

Nuestra empresa, ante las
demandas de los clientes,
relacionadas con el servicio
de garantía, realiza los aná-
lisis basados en la normativa
interna de la Cadena que, a
su vez, se ajusta a la Resolu-
ción 11 de 2008 del Mincin,

rector de esta actividad. En
ella se norma el término de
garantía para cada línea de
equipos, que para este caso
define un año.

A pesar de haber expira-
do en diez meses, el mueble
del equipo de la cliente Ele-
na Angélica fue analizado
exhaustivamente, buscando
alternativas para solucionar
su problema, pero no fue po-
sible sustituir la puerta, ya
que no contábamos con exis-
tencias.

Grupo de Atención a Clientes,
Cadena de Tiendas Caribe.

RESPUESTA

Respuesta errónea al cliente

La Dirección Provincial del Bandec en Granma creó una comisión con direc-
tivos de la sucursal 7721 en Niquero, para
investigar las causas que provocaron la
inquietud promovida por Eliut Benítez
Fernández, quien alega que requería
de la atención, en primera instancia
del Oficial de Salón; sin embargo, fue
atendido por el agente de Seguridad

y Protección de esa entidad, quien le
brindó una respuesta errónea, sin docu-
mentarse con los especialistas que ofre-
cen ese servicio y que, además, tienen
los elementos para responder las incon-
formidades que puedan surgir. Por tal
motivo, al agente se le aplicaron medi-
das administrativa y disciplinaria. La
referida sucursal tramita operaciones

con tarjetas magnéticas de otros bancos
y, en ocasiones, este servicio se ve afecta-
do por dificultades puntuales relaciona-
das con las comunicaciones.

Mercedes Rensoli Sánchez,
Jefa del Departamento Atención a la
Población, Banco de Crédito y Comercio.

CARTA

¿Para viandas sí y para leche no?

Hace siete años mi hijo Yandry Delgado Sáez, des-
movilizado del Servicio Militar, viene solicitando
tierras llenas de marabú para la producción de
leche. El área demandada colinda con la de su pa-
drastro, quien es un reconocido agricultor, desta-
cándose en la entrega de varios renglones alimen-
tarios al Estado. En estos largos años, y luego de
múltiples gestiones, el expediente finalmente ob-
tuvo la aprobación a nivel municipal y provincial.
Sin embargo, el funcionario que representa a este
organismo en el municipio de Placetas, ahora no
acepta, porque quiere que mi hijo siembre vian-
das, específicamente yuca, y que no se dedique a
la producción lechera, algo que contrasta con lo
que hace solo unos días el Consejo de Defensa
Provincial en Villa Clara comunicó, a través de los
medios de prensa: priorizar la entrega de tierra a
todos los que la soliciten, para la producción de le-
che, viandas hortalizas, granos, etc.

Mariluz Sáez González,
Finca Carmita, Placetas, Villa Clara.

CARTA

No llega el periódico

El 28 de abril reclamé, al no estar recibiendo los
suscriptores, el periódico, por el mensajero de Co-
rreos de Cuba. A los dos días comenzamos a obte-
nerlo, pero desde el viernes 15 de mayo dejaron de
entregarlo, pese a que en otras áreas el cartero lo
está llevando. Sabemos que esto es una responsa-
bilidad de la empresa Correos de Cuba, pero nece-
sitamos saber qué pasa.

Guillermo Fernández de Bulnes,
Ayestarán, No. 226, apto. 6,
Cerro, La Habana.

CARTA

Paga lo que debe

Después de que el funcionario de la UEB de ga-
nado menor en el municipio de Rafael Freyre
efectuara las compras de nuestros animales co-
rrespondientes a los planes de producción, en el
mes de septiembre de 2019 se detecta que había
ocurrido un hecho de malversación. Ante esta
situación, un representante de la Empresa, a
nivel nacional, visitó a los productores y veri-
ficó las facturas de las ventas realizadas. A los
cinco meses es que procedieron a efectuar una
auditoría, y se nos informó que para el día 15 de
marzo se nos iba a pagar. Pero no ha sido así, y
hay productores a los que se les debe desde hace
más de un año. Cumplimos con nuestro encar-
go social de vender la producción al Estado, no
somos responsables del descontrol económico
de esta UEB, por lo que exigimos el pago. Esas
ventas son nuestro salario.

Bernardo Pay Periche,
La Mula, Rafael Freyre, Holguín.